**Casos de Uso Esqueci a senha**

|  |  |
| --- | --- |
| **Título** | Esqueci a senha |
| **Objetivo** | Alterar a senha da conta que o usuário esqueceu. |
| **Requisitos** | Já ter um cadastro no site.  Possuir o e-mail cadastrado no Site. |
| **Atores** | Clientes. |
| **Prioridade** | Alta |
| **Pré-condições** | Possuir um cadastro no site. |
| **Frequência de uso** | Baixa |
| **Criticidade** | Alta |
| **Condição de Entrada** | Clicar no botão “esqueci a senha”. |
| **Fluxo Principal** | 1 – Preencher o campo com o E-mail cadastrado no site  1.1 – E-mail RN1 [RV1] [RV2] 2 – Clicar em enviar. |
| **Fluxo Alternativo** | N/A. |
| **Extensões** | N/A. |
| **Pós-condições** | Acessar o e-mail pessoal, abrir o e-mail e clicar no link @redefinir senha.  Caso não tenho recebido o e-mail, acessar site novamente, conferir o e-mail e reenviar para redefinir a senha. |
| **Regras de validação** | [RV1] – Campo não pode estar vazio  [RV2] – Campo precisar conter “@” |
| **Regras de negócio** | RN1 – Consultar (em base de dados) se o e-mail está cadastrado. |